


| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа учебной дисциплины | | |

УТВЕРЖДЕНО

на заседании

Научно-педагогического совета

Автомеханического техникума

протокол № 10 от 26.05.2023

А.В. Юдин

« 26 » 05 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----------------------|---------------------------|
| Учебная дисциплина | Менеджмент качества |
| Учебное подразделение | Автомеханический техникум |
| Курс | 3 |

Специальность 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Форма обучения: очная, заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2023 г.


Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № _____ от _____ 20__ г.
 Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

| ФИО | Должность, ученая степень, звание |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| Земскова Ольга Владимировна | Преподаватель |

СОГЛАСОВАНО

Председатель ПЦК общепрофессиональных дисциплин

 Э.Ф. Савенко
Подпись ФИО

«23» 05 2023 г.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УД

1.1. Цели и задачи, результаты освоения (знания, умения)

Цели:

- научить обучающихся принципам управления менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9001, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management - TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

Задачи:

- организация производства товаров и услуг с учетом спроса потребителей на основе имеющихся ресурсов;
- выработка системы мероприятий для достижения намеченных целей;
- использовать национальные и международные стандарты

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания, компетенции

| Код компетенции | Умения | Знания |
|--|---|--|
| ОК 01.- ОК 04., ОК 09., ПК 1.5.-1.7., ПК 2.3 | Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах. Пользоваться различными информационно-справочными системами для поиска информации Применять этические нормы к практике деловых отношений Рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции; Выбирать и применять различные методы управления качеством; Анализировать данные самоаудита предприятия; Формировать и вести документы по СМК; оценить уровень качества продукции; Применять статистические методы в контроле качества; Получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов; Правильно выявлять и эффективно | Внешнюю и внутреннюю среду организации; Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте. Методы работы в профессиональной и смежных сферах. Знать принципы и виды поиска информации в различных поисковых системах; Требования к техническому состоянию оснастки, инструмента, средств измерений и сроков проведения их поверки Классификацию и применимость методов управления качеством; Международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством; Статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов; Совокупность системных средств и методов в управлении качеством; основы менеджмента качества; Основные понятия системы менеджмента качества; Основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов; Виды документации по СМК; |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p> <p>Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности</p> <p>Применять этические нормы к практике деловых отношений</p> <p>Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач</p> <p>Использовать современное программное обеспечение</p> <p>Выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации.</p> <p>Выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки.</p> <p>Планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий.</p> <p>Оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки.</p> <p>Выявлять дефектную продукцию.</p> <p>Определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов.</p> <p>Оформлять документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям.</p> | <p>Основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством;</p> <p>Системы управления качеством продукции (услуг). Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.</p> <p>Содержание актуальной нормативно-правовой документации;</p> <p>Методы работы в профессиональной и смежных сферах.</p> <p>Современная научная и профессиональная терминология</p> <p>Знать профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности, правила корпоративной этики</p> <p>Современные средства и устройства информатизации</p> <p>Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий)</p> <p>Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции.</p> <p>Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию</p> <p>Классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ.</p> <p>Виды, классификация и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия..</p> |
|--|--|---|

1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ.

Программа по учебной дисциплине «Менеджмент качества» является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ № 234 от 14.04.2022 г. в части освоения профессионального цикла (в рамках освоения общепрофессиональных дисциплин).

Учебная дисциплина «Охрана труда» обеспечивает формирование и развитие профессиональных и общих компетенций ОК 01.- ОК 04., ОК 09., ПК 1.5.-1.7., ПК 2.3.

1.3. Количество часов на освоение программы

Максимальная учебная нагрузка студента **79** час, в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося **70**
заочная форма обучения

Максимальная учебная нагрузка студента **79** час, в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося **24** час
самостоятельная работа обучающегося **46** час.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УД

2.1. Объем и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 79/79* |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 70/70* |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 55/55* |
| лабораторные работы | - |
| практические занятия | 15/15* |
| индивидуальные занятия | - |
| контрольная работа | - |
| курсовая работа (проект) | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | - |
| в том числе: | - |
| - работа над курсовой работой (проектом) | |
| - указываются другие виды самостоятельной работы | - |
| <i>Текущий контроль:</i> контроль над выполнением практических работ, тестирование, устный опрос | |
| <i>Промежуточная аттестация:</i> экзамен | |

Заочная форма

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 79/79* |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 24/24* |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 16/16* |
| лабораторные работы | - |
| практические занятия | 8/8* |
| индивидуальные занятия | - |
| контрольная работа | - |
| курсовая работа (проект) | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 46 |
| в том числе: | - |
| - работа над курсовой работой (проектом) | |
| - указываются другие виды самостоятельной работы | 46 |
| - Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; | |
| - Подготовка к сдаче экзамена | |
| <i>Текущий контроль:</i> контроль над выполнением домашней контрольной работы | |
| <i>Промежуточная аттестация:</i> экзамен | |

* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/ исключительно дистанционных образовательных технологий - количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения.

2.2. Тематический план и содержание

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень освоения | Форма текущего контроля |
|---|---|-------------|------------------|-------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Тема 1 Сущность и основные методы управления качеством | Содержание учебного материала | 28 | 2 | Устный опрос |
| | Понятие качество. Основные термины, определения и аспекты управления качеством | | | |
| | Изучение показателей качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности, ремонтпригодности, долговечности | | | |
| | Системы управления качеством продукции (услуг). Классификация и сфера приложения методов управления качеством | | | |
| | Изучение организационно-распорядительных методов. Инженерно-технологические методы. Экономические методы. Социально-психологические методы | | | |
| | Методы управления качеством | | | |
| | Теоретическое обучение | 21 | | Тестирование |
| | Лабораторные работы | - | | |
| | Практические занятия | 7 | | |
| | № 1. Управление качеством | | | |
| | № 2. Выбор и применение методов управления качеством | | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | - | | |
| Тема 2 Система управления качеством на предприятии | Содержание учебного материала | 18 | 2 | Устный опрос |
| | Международные стандарты и их применение на российских предприятиях. Петля качества | | | |
| | Основные показатели качества для потребителей. Обзор основных требований международных и национальных стандартов менеджмента | | 2 | |
| | Изучение видов документации СМК. Требования стандартов к документированию информации процессов | | | |
| | Теоретическое обучение | 14 | | |
| | Лабораторные работы | - | | |
| | Практические занятия | | | |
| | № 3. Формирование пакета документации системы менеджмента качества | 4 | | |

| | | | | |
|---------------------------------------|--|----|--------------|--------------|
| | Самостоятельная работа обучающихся | - | | Тестирование |
| Тема 3 Оценка качества продукции | Содержание учебного материала | 14 | | |
| | Получение товарной информации об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов. | | 2 | Устный опрос |
| | Определение экономической эффективности управления затратами на обеспечение качества | | 2 | |
| | Характеристика методов оценки качества и уровня качества продукции. Применение статистических методов контроля качества и анализ причин несоответствий процессов | | | |
| | Теоретическое обучение | 10 | | |
| | Лабораторные работы | - | | |
| | Практические занятия | | | |
| | № 4. Рассмотрение, анализ и обобщение требований к конкретной продукции на основании характеристик товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов | 4 | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | - | | |
| Тема 4. Система методов менеджмента | Содержание учебного материала | 6 | | |
| | Планирование как процесс управления качеством. Системный подход к планам качества. Средства планирования. | | 2 | Устный опрос |
| | Определение экономической эффективности управления затратами на обеспечение качества | | | |
| | Теоретическое обучение | 6 | | |
| | Лабораторные работы | - | | |
| | Практические занятия | | | |
| | | | | |
| Самостоятельная работа обучающихся | - | | Устный опрос | |
| Тема 5. Всеобщее управление качеством | Содержание учебного материала | 4 | | |
| | Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством (TQM) | | 2 | Устный опрос |
| | Содержание концепции всеобщего управления качеством. Комплексное и тотальное управление качеством | | | |

| | | | | |
|--|------------------------------------|---|--|--------------|
| | Теоретическое обучение | 4 | | |
| | Лабораторные работы | - | | |
| | Практические занятия | | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | - | | Устный опрос |
| Примерная тематика курсовой работы (проекта) | | - | | |
| Перечень вопросов к экзамену 1.Сущность и значение менеджмента качества. Основные понятия, категории и терминология в области МК. 2.Этапы развития документированных систем управления качеством 3.Эволюция категории «качество». Качество как объект управления 4.Универсальные принципы (постулаты) Э. Деминга 5.Концепции улучшения качества Дж. Джурана 6.Вклад А. Фейгенбаума в развитие управления качеством 7.Вклад К. Исикава в развитие управления качеством 8.Методология TQM 9.Теория управления процессами и системами У. Шухарта 10.Универсальные принципы менеджмента качества 11.Характеристика международных стандартов ISO серии 9000 действующей версии 12.Сущность «процессного подхода» к созданию СМК 13.Модель СМК, основанная на процессном подходе 14.Интегрированные системы менеджмента 15.СМК в соответствии с ISO 9001 16.Методология разработки и внедрения СМК 17.Возможные подходы к определению состава процессов организации 18.Подготовка к разработке СМК 19.Этапы создания СМК. Разработка СМК 20.Этапы создания СМК. Внедрение СМК 21.Формирование миссии, политики, целей в области качества 22.Документация СМК 23.Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Ответственность руководства» 24. Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Менеджмент ресурсов» 25. Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Создание продукции» 26. Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Измерение, анализ и улучшение» | | | | |

| | | | |
|---|--------|--|--|
| <p>27.Способы описания процессов СМК. Методология IDEF 0</p> <p>28.Повышение эффективности СМК на основе стандартов ISO серии 10000</p> <p>29.Классификация процессов СМК</p> <p>30.Результативность СМК. Подходы к оценке результативности</p> <p>31. Организация и порядок проведения работ по оценке результативности СМК</p> <p>32. Характеристика методов совершенствования качества товаров и процессов</p> <p>33. Методы менеджмента качества. Технология развертывания функций QFD</p> <p>34. Методы менеджмента качества. Концепция «шесть сигм»</p> <p>35. Методы менеджмента качества. Метод FMEA</p> <p>36. Методы менеджмента качества. Бенчмаркинг бизнес-процессов</p> <p>37. Характеристика методов системного решения проблем в области качества</p> <p>38. Инструменты системного решения проблем: диаграмма родственных связей и диаграмма взаимосвязей</p> <p>39. Инструменты системного решения проблем: матричная диаграмма</p> <p>40. Инструменты системного решения проблем: древовидная диаграмма и стрелочная диаграмма</p> <p>41. Инструменты системного решения проблем: диаграмма анализа матричных данных и блок-схема процесса принятия решения</p> <p>42. Введение в аудит качества. Виды аудитов.</p> <p>43. Аудитор по проверке систем менеджмента. Критерии профессионализма аудитора по проверке систем менеджмента</p> <p>44. Этапы проведения аудита СМК. Планирование и подготовка аудита. Объект аудита, область аудита</p> <p>45. Этапы проведения аудита СМК. Структура анкеты-вопросника. Опрос по вопросам</p> <p>46. Этапы проведения аудита СМК. Проведение работы «на месте»</p> <p>47. Этапы проведения аудита СМК. Сопровождение аудиторов. Свидетельства и наблюдения</p> <p>48. Этапы проведения аудита СМК. Предварительный отчет об аудите</p> <p>49. Официальный отчет об аудите</p> <p>50. Аудит систем менеджмента качества в соответствии с требованиями СТБ ISO 19011</p> <p>51. Правила оформления результатов внутреннего аудита СМК</p> <p>52. Премия по качеству Э. Деминга</p> <p>53. Национальная премия США по качеству М. Болдриджа</p> <p>54. Европейская премия качества (EFQM)</p> | | | |
| Всего | 70/70* | | |

Заочная форма

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень освоения | Форма текущего контроля | |
|---|--|-------------|------------------|-------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Тема 1 Сущность и основные методы управления качеством | Содержание учебного материала | 16 | | | |
| | Понятие качество. Основные термины, определения и аспекты управления качеством | | 2 | Устный опрос | |
| | Изучение показателей качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности, ремонтпригодности, долговечности | | | | |
| | Системы управления качеством продукции (услуг). Классификация и сферы приложения методов управления качеством | | | | |
| | Изучение организационно-распорядительных методов. Инженерно-технологические методы. Экономические методы. Социально-психологические методы | | | | |
| | Теоретическое обучение | 4 | | | |
| | Лабораторные работы | - | | | |
| | Практические занятия | 4 | | | |
| | № 1. Управление качеством | | | | |
| | № 2. Выбор и применение методов управления качеством | | | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Выполнение домашней контрольной работы Подготовка к сдаче экзамена | 8 | | Тестирование | |
| Тема 2 Система управления качеством на предприятии | Содержание учебного материала | 14 | | | |
| | Международные стандарты и их применение на российских предприятиях. Петля качества | | 2 | Устный опрос | |
| | Основные показатели качества для потребителей. Обзор основных требований международных и национальных стандартов менеджмента | | 2 | | |
| | Изучение видов документации СМК. Требования стандартов к документированию информации процессов | | | | |
| | Теоретическое обучение | 4 | | | |
| | Лабораторные работы | - | | | |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|----|---|--------------|
| | Практические занятия | | | |
| | № 3. Формирование пакета документации системы менеджмента качества | 2 | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Выполнение домашней контрольной работы Подготовка к сдаче экзамена | 8 | | Тестирование |
| Тема 3 Оценка качества продукции | Содержание учебного материала | 18 | | |
| | Получение товарной информации об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов. | | 2 | Устный опрос |
| | Определение экономической эффективности управления затратами на обеспечение качества | | 2 | |
| | Характеристика методов оценки качества и уровня качества продукции. Применение статистических методов контроля качества и анализ причин несоответствий процессов | | | |
| | Теоретическое обучение | 2 | | |
| | Лабораторные работы | - | | |
| | Практические занятия | | | |
| | № 4. Рассмотрение, анализ и обобщение требований к конкретной продукции на основании характеристик товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов | 2 | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Выполнение домашней контрольной работы Подготовка к сдаче экзамена | 14 | | |
| Тема 4. Система методов менеджмента | Содержание учебного материала | 12 | | |
| | Планирование как процесс управления качеством. Системный подход к планам качества. Средства планирования. | | | |
| | Определение экономической эффективности управления затратами на обеспечение качества | | | |
| | Теоретическое обучение | 4 | | |
| | Лабораторные работы | - | | |
| | Практические занятия | - | | |

| | | | | |
|---|--|--------------|--|--------------|
| | Самостоятельная работа обучающихся Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Выполнение домашней контрольной работы Подготовка к сдаче экзамена | 8 | | Устный опрос |
| Тема 5. Всеобщее управление качеством | Содержание учебного материала | 10 | | |
| | Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством (TQM) | | | |
| | Содержание концепции всеобщего управления качеством. Комплексное и тотальное управление качеством. | | | |
| | Теоретическое обучение | 2 | | |
| | Лабораторные работы | - | | |
| | Практические занятия | - | | |
| Самостоятельная работа обучающихся Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Выполнение домашней контрольной работы Подготовка к сдаче экзамена | 8 | Устный опрос | | |
| Примерная тематика курсовой работы (проекта) | | - | | |
| Перечень вопросов к экзамену 1.Сущность и значение менеджмента качества. Основные понятия, категории и терминология в области МК. 2.Этапы развития документированных систем управления качеством 3.Эволюция категории «качество». Качество как объект управления 4.Универсальные принципы (постулаты) Э. Деминга 5.Концепции улучшения качества Дж. Джурана 6.Вклад А. Фейгенбаума в развитие управления качеством 7.Вклад К. Исикава в развитие управления качеством 8.Методология TQM 9.Теория управления процессами и системами У. Шухарта 10.Универсальные принципы менеджмента качества 11.Характеристика международных стандартов ISO серии 9000 действующей версии 12.Сущность «процессного подхода» к созданию СМК 13.Модель СМК, основанная на процессном подходе 14.Интегрированные системы менеджмента | | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>15.СМК в соответствии с ISO 9001</p> <p>16.Методология разработки и внедрения СМК</p> <p>17.Возможные подходы к определению состава процессов организации</p> <p>18.Подготовка к разработке СМК</p> <p>19.Этапы создания СМК. Разработка СМК</p> <p>20.Этапы создания СМК. Внедрение СМК</p> <p>21.Формирование миссии, политики, целей в области качества</p> <p>22.Документация СМК</p> <p>23.Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Ответственность руководства»</p> <p>24. Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Менеджмент ресурсов»</p> <p>25. Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Создание продукции»</p> <p>26. Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Измерение, анализ и улучшение»</p> <p>27.Способы описания процессов СМК. Методология IDEF 0</p> <p>28.Повышение эффективности СМК на основе стандартов ISO серии 10000</p> <p>29.Классификация процессов СМК</p> <p>30.Результативность СМК. Подходы к оценке результативности</p> <p>31. Организация и порядок проведения работ по оценке результативности СМК</p> <p>32. Характеристика методов совершенствования качества товаров и процессов</p> <p>33. Методы менеджмента качества. Технология развертывания функций QFD</p> <p>34. Методы менеджмента качества. Концепция «шесть сигм»</p> <p>35. Методы менеджмента качества. Метод FMEA</p> <p>36. Методы менеджмента качества. Бенчмаркинг бизнес-процессов</p> <p>37. Характеристика методов системного решения проблем в области качества</p> <p>38. Инструменты системного решения проблем: диаграмма родственных связей и диаграмма взаимосвязей</p> <p>39. Инструменты системного решения проблем: матричная диаграмма</p> <p>40. Инструменты системного решения проблем: древовидная диаграмма и стрелочная диаграмма</p> <p>41. Инструменты системного решения проблем: диаграмма анализа матричных данных и блок-схема процесса принятия решения</p> <p>42. Введение в аудит качества. Виды аудитов.</p> <p>43. Аудитор по проверке систем менеджмента. Критерии профессионализма аудитора по проверке систем менеджмента</p> <p>44. Этапы проведения аудита СМК. Планирование и подготовка аудита. Объект аудита, область аудита</p> | | | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|---|--------|--|--|
| 45. Этапы проведения аудита СМК. Структура анкеты-вопросника. Опрос по вопросам | | | |
| 46. Этапы проведения аудита СМК. Проведение работы «на месте» | | | |
| 47. Этапы проведения аудита СМК. Совещание аудиторов. Свидетельства и наблюдения | | | |
| 48. Этапы проведения аудита СМК. Предварительный отчет об аудите | | | |
| 49. Официальный отчет об аудите | | | |
| 50. Аудит систем менеджмента качества в соответствии с требованиями СТБ ISO 19011 | | | |
| 51. Правила оформления результатов внутреннего аудита СМК | | | |
| 52. Премия по качеству Э. Деминга | | | |
| 53. Национальная премия США по качеству М. Болдриджа | | | |
| 54. Европейская премия качества (EFQM) | | | |
| Всего | 70/70* | | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УД

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация УД требует наличия учебного кабинета Охраны труда.

Аудитория -40. Кабинет подготовки к итоговой государственной аттестации, кабинет курсового проектирования, кабинет охраны труда

Аудитория укомплектована ученической мебелью: моноблок стол со скамьями. Доска, чертежные столы.

Аудитория -24. Библиотека, читальный зал с зоной для самостоятельной работы.

Аудитория укомплектована ученической мебелью. Компьютеры (4 шт) с доступом в Интернет, ЭИОС, ЭБС. Копировальные аппараты (4 шт), принтер.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Перечень рекомендуемых учебных изданий:

- Основные источники:

1. Зекунов, А. Г. Управление качеством: учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 475 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6222-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468296>.

2. Управление качеством. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко [и др.]; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 323 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11511-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495476>.

- Дополнительные источники:

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 404 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10557-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497677>.

2. Горбашко, Е. А. Управление качеством: учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14893-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490221>.

- Периодические издания:

1. Менеджмент качества [Электронный ресурс] / ООО "Издательский дом Гребенников". - Москва, 2020-2023. - Выходит 4 раза в год; Издаётся с 2008 г. - URL : <http://www.grebennikoff.ru/product/35>.

2. Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент [Электронный ресурс] / Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет). - Челябинск, 2021-2023. - Издаётся с 2001 г.; Выходит 4 раза в год. - URL : <https://elibrary.ru/contents.asp?id=37139699>. - Открытый доступ ELIBRARY. - Текст : электронный. - ISSN 1997-0129.

3. Вестник Санкт-Петербургского университета. Менеджмент [Электронный ресурс] : науч.-теор. журнал. - Санкт-Петербург, 2020-2023. - URL : <https://dlib.eastview.com/browse/publication/71213>. - Текст : электронный. - ISSN 0132-4624. - ISSN 0233-755X.

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст: электронный.

Программное обеспечение

1. ОС Microsoft Windows
2. MicrosoftOffice 2016
3. «МойОфис Стандартный»

Согласовано:

Инженер ведущий
Должность сотрудника УИГТ

Щуренко Ю.В.
ФИО


подпись

23.05.2023
дата

3.3. Специальные условия для обучающихся с ОВЗ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

- В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учётом их индивидуальных психофизических особенностей.

4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

Форма обучения: заочная

| Название разделов и тем | Вид самостоятельной работы | Объем в часах | Форма контроля |
|---|--|---------------|--|
| Тема 1 Сущность и основные методы управления качеством | Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Подготовка к сдаче экзамена | 8 | Домашняя контрольная работа Экзамен |
| Тема 2 Система управления качеством на предприятии | Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Подготовка к сдаче экзамена | 8 | Домашняя контрольная работа Экзамен |
| Тема 3 Оценка качества продукции | Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Подготовка к сдаче экзамена | 14 | Домашняя контрольная работа Экзамен |
| Тема 4. Система методов менеджмента | Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Подготовка к сдаче экзамена | 8 | Домашняя контрольная работа Экзамен |
| Тема 5. Всеобщее управление качеством | Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Подготовка к сдаче экзамена | 8 | Домашняя контрольная работа Экзамен |

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УД

Контроль и оценка результатов освоения УД осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

| Результаты | Основные показатели оценки результата | Формы, методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|--|--|
| У1 - формировать и вести документы по СМК | - формирование и ведение документов по СМК | Текущий контроль: контроль над выполнением практических работ, тестирование, устный опрос |
| У2 - оценить уровень качества продукции | - оценивание уровня качества продукции | |
| У3 - применять на практике полученные знания теории в области системы менеджмента качества отдельного предприятия | - применение на практике полученных знаний в области системы менеджмента качества отдельного предприятия | Промежуточная аттестация: экзамен |
| З1 – основы менеджмента | - иметь представление об | |

| | | |
|--|--|---|
| качества | основах менеджмента качества | |
| 32 - основные понятия системы менеджмента качества | - разбираться в понятиях системы менеджмента качества | |
| 33 - основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов | - использовать основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов | |
| 34. - виды документации по СМК | - использовать виды документации по СМК | |
| 35 – основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством | - применять и использовать основные понятия, цели, принципы, задачи и методы управления качеством | |
| 36 – системы управления качеством продукции (услуг) | - использовать системы управления качеством продукции (услуг) | |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам | Выбор способа решения задач профессиональной деятельности | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | Осуществление поиска, анализа и интерпретации информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности | |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. | Планирование и реализация профессионального и личностного развития | |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде. | Владение способами бесконфликтного общения и саморегуляции в коллективе. | |
| | | |

| | | |
|--|---|--|
| ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках | Использование профессиональной документацией на государственном и иностранном языках | |
| ПК 1.5. Оценивать качество изготовления и сборки изделий различной сложности (по отраслям) | Оценивание качества изготовления и сборки изделий различной сложности (по отраслям) | Текущий контроль: контроль над выполнением практических работ, тестирование, устный опрос Промежуточная аттестация: экзамен |
| ПК 1.6. Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий | Оценивание соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий | |
| ПК 1.7. Осуществлять документационное сопровождение деятельности по техническому контролю качества продукции (работ, услуг) | Осуществление документационного сопровождения деятельности по техническому контролю качества продукции (работ, услуг) | |
| ПК 2.3. Оформлять документацию на подтверждение соответствия продукции (работ, услуг) в соответствии с установленными требованиями | Оформление документации на подтверждение соответствия продукции (работ, услуг) в соответствии с установленными нормами | |
| | | |

Разработчик



подпись

/преподаватель/ Земскова Ольга Владимировна

